

Bases y Condiciones de la Promoción "Cyber Tenpo 2020"

PRIMERO: Organizador.

Tenpo Prepago S.A. ("Tenpo"), RUT 76.967.692-9, domiciliada en calle Agustinas 833, Piso 8, Torre B, comuna y ciudad de Santiago, ha organizado una Promoción denominada "**Cyber Tenpo 2020**", la que se desarrollará de acuerdo con las siguientes bases ("las Bases"):

SEGUNDO: Requisitos para participar.

Podrán participar de esta Promoción quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona natural, mayor de 18 años, titular de una Tarjeta Tenpo Mastercard;
2. Realizar al menos una compra con la Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de esta Promoción;
3. Inscribirse en el link que será enviado para participar de la Promoción "**Cyber Tenpo 2020**", y completar correctamente los datos solicitados.

El proceso de inscripción para participar en la presente Promoción tiene un límite de 5.000 cupos.

Tenpo se reserva la facultad de excluir a un participante de la Promoción, si a su juicio exclusivo, comete cualquier infracción o incumplimiento a las disposiciones contenidas en estas Bases.

TERCERO: Vigencia de la Promoción.

El período de vigencia de la Promoción será desde el día 31 de agosto de 2020 a partir de las 00:01 horas, hasta el día 02 de septiembre de 2020 a las 23:59 horas.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenpo se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Promoción, informando oportunamente a los participantes a través de los mismos medios en los que se este se comuniquen.

CUARTO: Mecánica de la Promoción.

Podrán participar todos aquellos que sean titulares de una Tarjeta Tenpo Mastercard que, durante la vigencia de la presente Promoción realicen al menos una compra con su Tarjeta Tenpo Mastercard y previamente se hayan inscrito para participar en el link de la Promoción enviado por Tenpo.

El Premio consistirá en una devolución de una parte del monto de la o las compra(s) realizada(s) con su Tarjeta Tenpo Mastercard durante la vigencia de la presente Promoción, según el % de devolución y tope informado en el correo enviado a cada cliente con el link para realizar el proceso de inscripción. Según lo anterior, los Participantes podrán acceder a los siguientes premios:

1. Todo participante que reciba la comunicación respectiva en que se le informe un 25 % de devolución con un tope de \$3.000, y cumpla o con los requisitos señalados en la cláusula Segunda de estas Bases, podrá acceder a un Premio que consistirá en una devolución de un 25% de su primera compra diaria con tope máximo de devolución \$3.000 durante cada día de la Promoción. Es decir que podrá acceder hasta un máximo de devolución de \$9.000 durante los tres días de promoción.
2. Todo participante que reciba la comunicación respectiva en que se le informe un 50 % de devolución con un tope de \$5.000, y cumpla con los requisitos señalados en la cláusula Segunda de estas Bases, podrá acceder a un Premio que consistirá en una devolución de un 50% de su primera compra diaria con tope máximo de devolución de \$5.000 durante cada día de campaña. Es decir que podrá acceder hasta un máximo de devolución de \$15.000 durante los tres días de promoción.
3. Todo participante que reciba la comunicación respectiva en que se le informe un 50 % de devolución con un tope de devolución de \$7.000, y cumpla con los requisitos señalados en la cláusula Segunda de estas Bases, podrá acceder a un Premio que consistirá en una devolución de 50% de su primera compra diaria con tope máximo de devolución \$7.000 durante cada día de campaña. Es decir que podrá acceder hasta un máximo de devolución de \$21.000 durante los tres días de promoción.

En consideración a lo anterior, los participantes solo podrán acceder al % de devolución por compra y con el tope que hubiese sido informado en el correo enviado por Tenpo con el link respectivo para realizar el proceso de inscripción.

La devolución sólo se aplicará respecto de la primera compra realizada cada día de vigencia de la Promoción por el participante (en cualquiera de las situaciones antes descritas) y atendiendo al stock de premios señalado en la cláusula sexta de estas Bases.

Esta Promoción no es acumulable con otras promociones y/o premios.

QUINTO: Elección del ganador.

Todos los participantes que cumplan con los requisitos señalados en las presentes Bases podrán resultar ganadores, limitándose su selección al stock de Premios señalado en la cláusula siguiente.

SEXTO: Descripción de Premios y Stock.

Cada ganador recibirá un premio equivalente a un monto en dinero que podría alcanzar desde el 25% hasta el 50% del monto de la(s) compra(s) realizada(s) durante la vigencia de esta Promoción con su Tarjeta Tenpo Mastecard, sujeto a las condiciones señaladas en las cláusula Segunda y a los límites máximos de devolución señalados en la cláusula Cuarta de estas Bases.

La entrega de los premios además estará sujeta a un fondo disponible de \$75.000.000 de pesos, de manera que una vez que este se agote, se pondrá fin a la vigencia de la presente Promoción.

SÉPTIMO: Entrega del Premio y comunicación a los ganadores.

Los Premios solo serán entregados a través de un abono directo en la Cuenta asociada a la Tarjeta Tenpo Mastercard de cada ganador, y no serán canjeables de otra forma o por otro medio. La devolución se hará en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha que se realizó la compra respectiva.

Para efectos de acreditar la entrega del premio, bastará con el comprobante del abono realizado a la Cuenta del ganador.

Los ganadores serán informados con una notificación push a través de la App Tenpo.

OCTAVO: Condiciones Generales de Participación.

- a. La participación en la Promoción regulada en las Bases, implica, para cada Participante, el reconocimiento de su posibilidad de perder o ganar, y su aceptación de someterse a las presentes Bases.
- b. La participación en esta Promoción implica la total aceptación de sus Bases y sus eventuales modificaciones. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de estas Bases, provocará la terminación automática de la participación de la persona en esta Promoción.
- c. En consecuencia, por la sola circunstancia de participar en esta Promoción se entenderá que el Participante conoce, comprende y acepta completamente las presentes Bases y todas y cada una de las normas, reglas, términos y condiciones relativas a su participación, sin que por motivo alguno le esté permitido reclamar posteriormente su desconocimiento.

NOVENO: Exclusiones.

Para los efectos del presente Concurso, se hace presente que no podrán ser partícipes de este Concurso ni recibir premio alguno, todo empleado o funcionario de Tenpo Prepago S.A., incluyendo a sus empresas relacionadas Krealo SpA y Tenpo SpA.

DÉCIMO: Uso de Datos Personales e Imagen.

Los participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados durante la vigencia de la Promoción, los que serán utilizados por Tenpo únicamente para los efectos del desarrollo de esta y de la entrega del Premio.

Los datos entregados a Tenpo no serán puestos en conocimiento del público, salvo lo expuesto en las presentes Bases.

Adicionalmente, por el solo hecho de participar en esta Promoción, los Participantes autorizan a Tenpo a hacer uso de sus imágenes y difundirlas, mediante la toma de fotografías, videos o testimonios, vinculados con su participación en ella, renunciando a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie por este concepto.

Junto con lo anterior, los Ganadores deberán firmar un documento, en virtud del cual autorizan a Tenpo el uso y difusión de imágenes vinculadas con su participación en la presente Promoción.

DÉCIMO PRIMERO: Interpretación y Modificación de las Bases.

Tenpo se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente, y sin responsabilidad alguna, la Promoción regulada en este documento, ya sea por razones técnicas; comerciales; cierre de stock, necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor y especialmente, en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente; o por cualquier hecho no imputable a ella, que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la presente Promoción o la entrega de premios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Tenpo.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar las Bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar, ampliar o restringir los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones, dando el debido conocimiento al público en general por los mismos medios que se comunica y publicita la presente Promoción. Desde ya, Tenpo se reserva asimismo la facultad de extender el plazo de la presente Promoción y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente a través de los medios que se comunica y publicita la presente Promoción.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

DÉCIMO SEGUNDO: Resolución De Controversias.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este instrumento o cualquier otro motivo relacionado a estas Bases será sometida al conocimiento de los Tribunales de la República de Chile.

DÉCIMO TERCERO: Publicación.

Las presentes Bases se publicarán en la página de Facebook y/o web de Tenpo.